



travel - LEARN - explore



# Summer Camp 2025

# Indice

L'estate sta arrivando...

01

Garanzia e sicurezza

02

Prenota in sicurezza e risparmia

03

Alloggi e didattica

04

ILA Path

05

Il nostro staff nei centri

06

Iscrizione online - come iscriversi

07

Torre Normanna

09

Pescasseroli

11

# L'estate Sta arrivando

I Summer Camp sono vacanze studio in Italia per bambini e ragazzi dai 7 ai 16 anni, incentrate sull'inglese e progettate per consentire l'apprendimento e la pratica della lingua in ogni situazione e attività quotidiana. Prevedono il soggiorno all'interno del campo.

Dalle lezioni allo sport, dal momento della colazione alle escursioni, i Summer Camp sono una full immersion in inglese all'insegna di divertimento, sport e contatto con la natura.

I partecipanti sono assistiti dallo staff ILA disponibile h24 e da tutor madrelingua inglesi per garantire un'esperienza unica, educativa e formativa.



# Garanzia E Sicurezza

## ➤ **ILA Stay safe:**

Durante il viaggio ILA è al tuo fianco in ogni momento con un pacchetto completo di servizi che comprendono:

- assicurazione medica e responsabilità civile in viaggio
- garanzia in caso di Covid-19
- consulto medico h24
- assistenza staff medico e/o paramedico

## ➤ **ILA No stress:**

Per qualsiasi motivo fino a 90 giorni lavorativi prima dell'inizio del campo, ILA garantisce la possibilità di rinunciare al viaggio prenotato anche solo se si cambia idea. Se la rinuncia perverrà almeno 90 giorni lavorativi prima della partenza, verranno restituite le quote versate salvo una quota mai rimborsabile di € 190.

## ➤ **ILA No stress plus:**

La garanzia consente di poter cancellare la vacanza studio, fino a 24 ore prima della partenza a causa di non superamento di un esame/corso o problemi di salute documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscano lo studente o un suo familiare e non permettono la partenza.

# Prenota in sicurezza E Risparmia



Prima prenoti  
**PIÙ RISPARMI**

SE PRENOTI ENTRO IL **31/12/24**  
**RISPARMI FINO A**  
**€200**

## Termini di pagamento

All'iscrizione € 350

Saldo 45 giorni prima della partenza

SE PRENOTI ENTRO IL **15/02/25**  
**RISPARMI FINO A**  
**€100**

## Termini di pagamento

All'iscrizione € 350

Saldo 45 giorni prima della partenza

## Bonus famiglia!



Se hai **due o più figli** che frequentano uno dei nostri programmi, per ciascuno è possibile usufruire della seguente scontistica:

**SUMMER CAMP**

**-25€**

a figlio/a

**VIAGGI STUDIO**

**-50€**

a figlio/a

**HIGH SCHOOL**

**-200€**

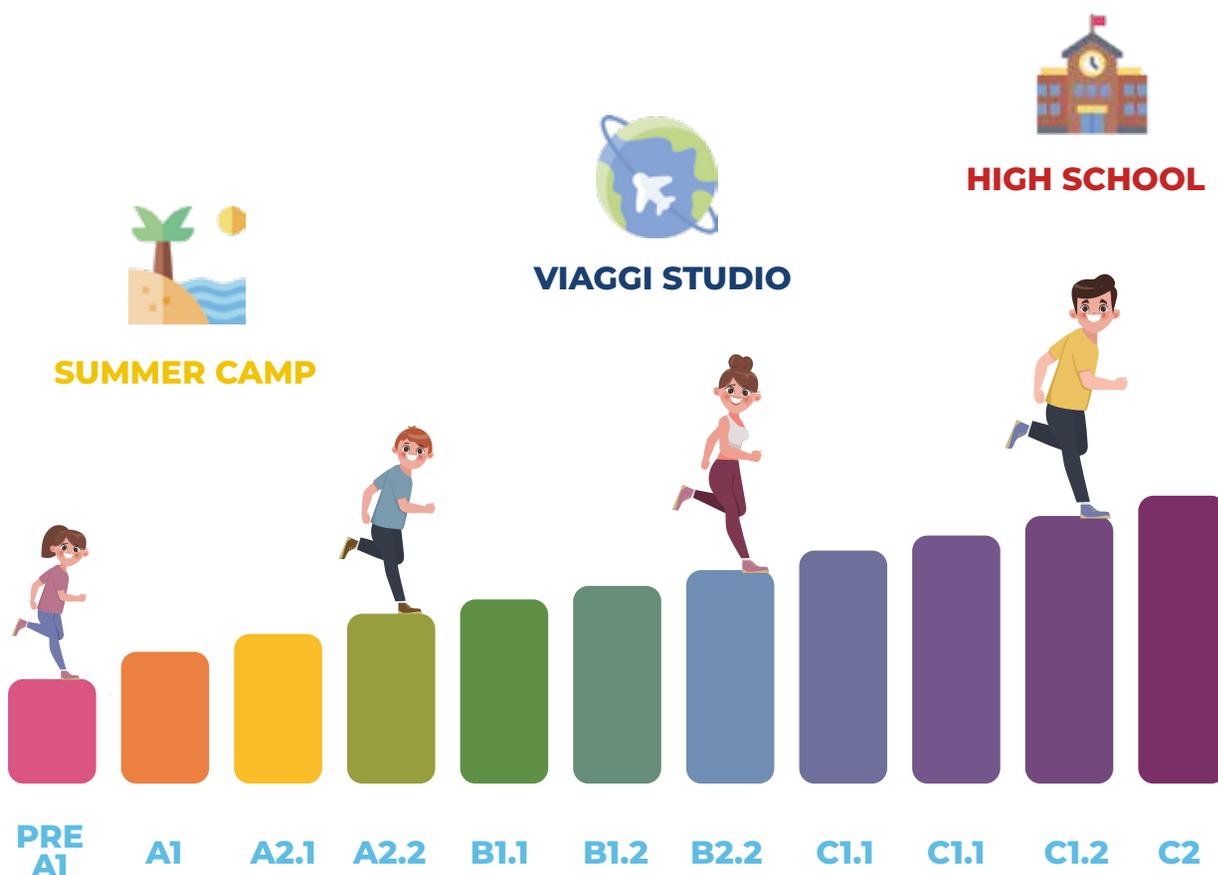
a figlio/a

# Alloggi E Didattica

L'alloggio è sempre previsto in resort con alti standard insieme ad altri ragazzi della stessa età.

Diamo l'opportunità a tutti gli studenti di partecipare ai nostri programmi, dal livello linguistico A1 al C2.

Dopo un test iniziale, gli studenti saranno inseriti nelle classi secondo le loro competenze e saranno guidati attraverso un percorso didattico che permetterà loro di migliorarle. Alla fine del corso riceveranno l'attestato di partecipazione.



# ILA Path

L'ILA Path è un percorso sviluppato per accompagnare gli studenti in tutte le fasi della loro crescita.

L'esperienza acquisita e il know-how maturato, permettono ad ILA di offrire programmi adatti ad ogni età e livello linguistico.



## SUMMER CAMP

Campi estivi in Italia incentrati sull'inglese per gli studenti più piccoli. Progettati per consentire l'apprendimento e la pratica della lingua in ogni situazione e attività quotidiana. Con metodi coinvolgenti gli studenti hanno la possibilità di fare un uso concreto e applicato della lingua. Prevedono la possibilità di soggiornare all'interno del campo.



## VIAGGI STUDIO

Viaggi all'estero che hanno come finalità quella di imparare la lingua inglese. Organizzati in maniera tale da alternare ore di lezione con insegnanti madrelingua ad attività ricreative studiate sempre per favorire l'apprendimento linguistico. Includono anche visite ai luoghi di maggiore interesse della città scelta, e la durata varia da 1 a più settimane. Prevedono il soggiorno nei college locali.



## HIGH SCHOOL

Il semestre o l'anno scolastico all'estero sono il metodo più rapido, efficace e naturale per diventare bilingue. Danno l'opportunità di conoscere nuove culture, frequentando una scuola superiore locale, vivendo in famiglia e facendo nuove amicizie che rimarranno sempre nel tempo. Quest'esperienza rende più sicuri ed indipendenti, dà l'occasione di conoscersi meglio ed ampliare i propri orizzonti.

# Il nostro Staff Nei Centri



## CENTRE MANAGER

Il direttore costituisce il punto di riferimento e di assistenza continua per i nostri ragazzi



## ACTIVITY MANAGER

Si occupa della pianificazione e organizzazione di tutte le attività sia sportive che ricreative



## DIRECTOR OF STUDENTS

Costituisce e organizza tutte le fasi dell'attività didattica all'interno del campus



## ACTIVITY LEADER

Si occupano di coordinare in maniera proattiva tutte le attività sportive e ricreative



## SENIOR SUPERVISOR

I nostri responsabili verificano quotidianamente il benessere dei nostri studenti e sono reperibili in loco



## TEACHER

Sono abilitati all'insegnamento della lingua inglese agli studenti stranieri, tramite lezioni dinamiche e coinvolgenti

# Iscrizione online come iscriversi

- 1.** VAI SU  
<https://ilatravel.it/prodotto/summer-camp/>  
oppure scansiona il QR code presente sulla pagina della destinazione e clicca il bottone rosso "Iscriviti"



- 2.** SELEZIONA LA DESTINAZIONE:
  - Oasi di Selinunte
  - Pescasseroli



- 3.** SELEZIONA IL PERIODO DI INIZIO E LA DURATA DEL CAMP



- 4.** CLICCA SUL BOTTONE "ISCRIVITI"



- 5.** COMPILA I CAMPI RICHIESTI  
(incluso il documento necessario per la partenza, se disponibile)



## Dopo l'iscrizione

- 6.** RICEVERAI UNA MAIL CON:
  - Riepilogo dell'ordine
  - Ricevuta dell'iscrizione
  - Link per accedere all'area riservata One Hub



- 7.** CONSULTA I DOCUMENTI CARICATI NELLA TUA AREA RISERVATA



# Torre Normanna Sicilia





SCAN  
ME!



**Età** 7-16



**Data inizio (1/2/3 settimane)**

15 Giugno  
22 Giugno  
29 Giugno



**Prezzo prenotando entro:**

	1 Sett.	2 Sett.	3 Sett.
31/12:	€ 890	€ 1780	€ 2670
15/02:	€ 990	€ 1980	-
dal 16/02:	€ 1090	-	-

**Incluso nel prezzo\***

- Sistemazione con trattamento in pensione completa
- Escursioni e Gite
- Attività didattiche comprensive di 15 ore settimanali di corso di inglese
- Materiale didattico
- Attività ricreative e sportive
- Assistenza in italiano per l'intero soggiorno
- Attestato di fine corso
- Sacca ILA

\*La tariffa non comprende viaggio e/o trasferimento fino alla struttura e tutto quanto non specificato nella voce "Incluso nel prezzo". Quota iscrizione ed assicurazione "ILA STAY SAFE" € 100.

**Località**

L'hotel 4 stelle Torre Normanna si trova nel comune di Altavilla Milicia, tra Palermo e Cefalù. La struttura è stata recentemente rinnovata ed è immersa nel verde, tra ulivi e pini secolari, che si affacciano sul panorama meraviglioso della costa settentrionale dell'isola. Le camere luminose offrono un'accoglienza perfetta, mentre le numerose strutture sportive, tra cui campi da tennis, calcetto, beach volley e minigolf, assicurano divertimento per tutti. L'hotel è anche dotato di una spiaggia privata con piccole baie naturali.

**Programma Ricreativo**

Ogni settimana c'è un'ampia scelta di attività sportive come pallavolo, basket, calcio, nuoto. Il programma serale prevede attività ricreative di gruppo come disco, talent show, quiz night e molto altro.

**Gite ed escursioni**

Sono previste 2 escursioni giornaliere a settimana: Cefalù e Palermo.

**Attività didattica**

- 15 ore di lezione a settimana
- Docenti esperti abilitati per l'insegnamento dell'inglese
- Classi omogenee per età e livello linguistico
- Test d'ingresso e diploma di fine corso
- Fornitura del materiale didattico

**LA GIORNATA TIPO**



**8:30**  
Colazione



**9:00**  
Lezione  
d'inglese



**11:00**  
English  
activities



**13:00**  
Pranzo



**14:00**  
Relax  
Time



**15:00**  
Attività  
sportive



**17:00**  
Spuntino



**17:30**  
Workshops  
& Games



**19:00**  
Shower time



**20:00**  
Cena

# Pescasseroli Abruzzo





SCAN ME!



**Età** 7-14



**Data inizio (1/2/3 settimane)**

22 Giugno  
29 Giugno  
06 Luglio



**Prezzo prenotando entro:**

	1 Sett.	2 Sett.	3 Sett.
31/12:	€ 945	€ 1890	€ 2835
15/02:	€ 995	€ 1990	-
dal 16/02:	€ 1045	-	-

**Incluso nel prezzo\***

- Sistemazione con trattamento in pensione completa
- Escursioni e Gite
- Attività didattiche comprensive di 15 ore settimanali di corso di inglese
- Materiale didattico
- Attività ricreative e sportive
- Assistenza in italiano per l'intero soggiorno
- Attestato di fine corso
- Sacca ILA

\*La tariffa non comprende viaggio e/o trasferimento fino alla struttura e tutto quanto non specificato nella voce "Incluso nel prezzo". Quota iscrizione ed assicurazione "ILA STAY SAFE" € 100.

**Località**

Camp ideale per apprendere e perfezionare la lingua inglese in un ambiente sano, sicuro ed incontaminato. Si svolge a Pescasseroli (AQ), località immersa nel cuore del Parco Nazionale d'Abruzzo, presso Hotel Basel e Hotel Bamby, strutture a tre stelle a conduzione familiare ed esclusivamente riservate agli ospiti del nostro campus.

**Programma Ricreativo**

Divertiti nella natura con le nostre attività sportive, oltre a feste a tema, work projects, talent show, disco nights e nature detective activities.

**Gite ed escursioni**

Sono previste 2 escursioni giornaliere a settimana: La difesa di Pescasseroli, Il bosco delle favole: escursione guidata nella foresta del film "La volpe e la bambina" La Val Fondillo, i racconti di una valle speciale: escursione alla scoperta della Val Fondillo e delle sue numerosi sorgenti d'acqua purissima.

**Attività didattica**

- 15 ore di lezione a settimana
- Docenti esperti abilitati per l'insegnamento dell'inglese
- Classi omogenee per età e livello linguistico
- Test d'ingresso e diploma di fine corso
- Fornitura del materiale didattico

**LA GIORNATA TIPO**



**8:30**  
Colazione



**9:00**  
Lezione  
d'inglese



**11:00**  
English  
activities



**13:00**  
Pranzo



**14:00**  
Relax  
Time



**15:00**  
Attività  
sportive



**17:00**  
Spuntino



**17:30**  
Workshops  
& Games



**19:00**  
Shower time



**20:00**  
Cena





## CONDIZIONI GENERALI: SUMMER CAMP

Le seguenti condizioni di partecipazione sono state redatte in conformità al Codice del Turismo, D. Legislativo n° 79/2011 che regola l'attività dei Tour Operator.

### 1. Modalità iscrizione

Compilando la proposta di contratto e versando il primo acconto si aprirà la pratica di iscrizione. Al ricevimento della tua iscrizione, ti invieremo una conferma scritta, che costituisce il perfezionamento del contratto.

### 2. Costo del programma e modalità di pagamento

Il prezzo del programma riportato nella pagina di riferimento, varia a seconda della destinazione e comprende: Sistemazione con trattamento in pensione completa, escursioni e gite, attività didattiche comprensive di 15 ore settimanali di corso di inglese, materiale didattico, attività ricreative e sportive, assistenza in italiano per l'intero soggiorno, attestato di fine corso, sacca ILA. La quota non comprende: quota gestione pratica e spese amministrative con assicurazione "ILA Stay Safe" (euro 100 mai rimborsabili): assicurazione medica e responsabilità civile in viaggio, garanzia in caso di Covid-19, consulto medico h24, assistenza staff medico e/o paramedico, spese personali, il trasporto dalla città di residenza alla struttura e tutto quanto non espressamente menzionato nel paragrafo "le quote comprendono".

All'atto dell'iscrizione dovrà essere versato l'acconto, come segue, più eventuali supplementi opzionali:

- €350 : da versare al momento dell'iscrizione.
- Saldo: da versare entro 45 giorni prima della data di inizio del programma.

Qualora l'iscrizione pervenisse oltre il termine di 45 giorni prima dell'inizio, ILA chiede direttamente il versamento del saldo del programma all'atto dell'iscrizione.

Tutti i pagamenti potranno essere effettuati tramite:

Bonifico bancario indirizzato a: ILA TRAVEL s.r.l.s Banca Agricola Popolare di Ragusa – IBAN IT67N0503616900CC0451298795

### 3. Data durata e tempi di iscrizione

La durata e le date di partenza sono riportate in ogni programma. Gli arrivi e le partenze sono di domenica. Le iscrizioni normalmente vengono chiuse due settimane prima rispetto alla data di inizio scelta.

### 4. Documenti da fornire all'organizzazione

ILA necessita dei seguenti documenti:

Fotocopia della carta di identità e fotocopia della tessera sanitaria.

### 5. Sistemazione

Le strutture selezionate offrono camere in condivisione con bagno privato. È previsto un servizio di pulizia giornaliera e fornitura di biancheria da letto e da bagno. Il cambio asciugamani è previsto ogni tre giorni, mentre il cambio lenzuola ogni settimana.

### 6. Supervisione

La supervisione è costante, lo staff ILA è presente h24 e dorme nella stessa struttura.

### 7. Informazioni aggiuntive

ILA ed i suoi rappresentanti legali sono autorizzati a contattare ed informare i genitori del partecipante per qualsiasi episodio che possa alterare il buon funzionamento del programma, prima, durante o dopo lo svolgimento del programma. Inoltre, i genitori o i tutori legali dei ragazzi autorizzano i responsabili ILA ed il personale medico della struttura a somministrare eventuali medicinali che i partecipanti assumono abitualmente e di cui sono provvisti all'arrivo in struttura o prescritti in fase di visita medica.

È importante fornire a ILA degli indirizzi e-mail corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti sarà trasmessa per posta elettronica.

È importante fornire a ILA un numero di cellulare corretto e a cui poter facilmente essere raggiunti in caso i responsabili del programma debbano comunicare con voi in merito a questioni urgenti. Tuttavia vi chiediamo di limitare il più possibile le telefonate, se non strettamente necessario.

### 8. Recesso e rimborsi

Il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata o pec a ILA, Corso Italia 172, Catania 95129 (ilatravel@pec.it). In caso di recesso, saranno restituite le somme versate eccezion fatta per la quota di apertura pratica di €100 e per le seguenti percentuali della restante quota di partecipazione: 50% se il recesso avviene oltre 30 giorni prima della data di inizio, 80% se il recesso avviene fra 30 e 15 giorni prima della data di inizio, 100% oltre tale data. Nessun rimborso può essere riconosciuto nel caso di scioglimento del contratto per fatto e colpa imputabili al partecipante e/o ai suoi genitori naturali. In caso di mancata partecipazione parziale o totale al programma, non sarà riconosciuto alcun rimborso. L'eventuale rientro anticipato del partecipante, per qualsiasi motivo, non darà diritto ad alcun rimborso.

### 9. Assicurazione

Il programma include il pacchetto "ILA No Stress": Per qualsiasi motivo fino a 90 giorni lavorativi prima dell'inizio del camp ILA garantisce la possibilità di rinunciare al viaggio prenotato anche solo se si cambia idea. Se la rinuncia avverrà almeno 90 giorni lavorativi prima della partenza, verranno restituite le quote versate salvo una quota mai rimborsabile di € 190. Inoltre il programma prevede obbligatoriamente il pacchetto "ILA Stay Safe": assicurazione medica e responsabilità civile in viaggio, garanzia in caso di Covid-19, consulto medico h24, assistenza staff medico e/o paramedico, (vedi condizioni di polizza nel portale personale o sito web).

È possibile aggiungere il pacchetto "ILA No Stress Plus" (euro 90): La garanzia consente di poter cancellare la vacanza studio, fino a 24 ore prima della partenza a causa di non superamento di un esame/corso, mancata emissione di un visto d'ingresso o problemi di salute documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscano lo studente o un suo familiare e non permettono la partenza (vedi condizioni di polizza nel portale personale o sito web).

### 10. Variazione del programma

Nel caso in cui prima della partenza l'organizzazione abbia necessità di variare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto (siano esse variazioni che non dipendono dalla volontà di ILA né della struttura) verrà data immediata notifica scritta al partecipante, il quale potrà accettare la proposta o recedere senza il pagamento di alcuna penale entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso. La somma versata sarà restituita entro 30 giorni lavorativi dal momento del recesso. Nel caso in cui, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi non possa essere erogata, l'organizzazione fornirà soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza oneri a carico del partecipante, oppure rimborserà la differenza fra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Nel caso in cui non sia possibile alcuna soluzione alternativa o il partecipante non l'accetti, per un giustificato motivo, l'organizzazione rimborserà la differenza fra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, mettendo a disposizione un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

Nel caso in cui il partecipante richieda lo spostamento della partenza a un momento successivo rispetto a quello programmato, quale che sia la motivazione, verrà innanzitutto verificata la disponibilità del medesimo programma per il nuovo periodo scelto. In caso di disponibilità di posti, si comunica che le quote potrebbero subire variazioni.

### 11. Contratto di viaggio

Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni di cui il contraente attesta di aver acquisito piena conoscenza e che dichiara di accettare, riportate sul sito ILA e qualsivoglia documentazione illustrativa del pacchetto turistico. Il contratto è inoltre disciplinato dalla CCV esecutiva con legge 27/12/77 n° 1084 e dal d.lgs 79/2011. L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 37 c.2 del d.lgs 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti della struttura, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

## 12. Regime di responsabilità e Limiti del risarcimento. Prescrizione.

ILA TRAVEL S.r.l.s. risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo o dai genitori esercenti la patria potestà sui partecipanti minorenni nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

1) Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

2) Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3) Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetti. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4) Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi dell'art. 42, comma 2, Cod. Tur., questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 13. Garanzie

I programmi ILA sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dell'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del costo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

A garanzia dei partecipanti, ILA S.r.l.s. ha aderito ad una polizza insolvenza/fallimento: REVO Insurance polizza n. OX00022582;

## 14. Materiale fotografico o video

I genitori o tutori del minore, in caso di partecipante minorenni, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono all'utilizzo promozionale del materiale fotografico e/o video in cui sia ritratto il partecipante per i programmi ILA in Italia e all'estero.

## 15. Foro competente

Salvo quanto previsto dalla normativa e tutela del consumatore, per ogni controversia derivante dalla stipulazione, validità, esistenza, esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di residenza del partecipante, con esclusione di qualsivoglia altro foro eventualmente alternativo o concorrente.

## 16. Informazioni al turista e Scheda Tecnica

Prima dell'inizio del programma ILA S.r.l.s. comunicherà al partecipante le seguenti informazioni:

a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"). c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione; d) i pasti forniti inclusi o meno;

e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; g) la lingua in cui sono prestati i servizi; h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del D. Lgs. 79/2011, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del Paese di destinazione; m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D. Lgs. 79/2011 e specificate al precedente par. 9; n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso; o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D. Lgs. 79/2011;

p) in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di quattordici giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, come specificato al precedente par. 9. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione al momento della prenotazione. Organizzazione tecnica: ILA TRAVEL s.r.l.s, Corso Italia 172, Catania, P. IVA: 05714530879 - Autorizzazione Regionale nr. 1798/S7 del 24.08.2020 REA : CT - 425465.

Polizza assicurativa per responsabilità civile: ILA ha stipulato una polizza assicurativa per responsabilità civile REVO Insurance polizza n. OX00022582;

Polizza assicurativa per insolvenza: ILA ha stipulato una polizza assicurativa per insolvenza REVO Insurance polizza n. OX00022582;

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.



travel - LEARN - explore

# Contattaci

---

**T:** +39 333 246 5222

**E:** [info@ilatravel.it](mailto:info@ilatravel.it)

**w:** [www.ilatravel.it](http://www.ilatravel.it)

Corso Italia, 172  
95129 Catania CT